



## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

En cumplimiento con el Art. 102 de la ley 1/2007 y la ley 3/2014, el cliente tiene derecho de desistimiento en el plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, si el producto no se ajusta a sus expectativas, siempre que éste no haya sido usado y siempre que se encuentre en su embalaje original y a través del mismo operador logístico que lo suministró.

Serán de cargo del cliente los gastos que ocasione la devolución y los desperfectos en el caso de que los hubiere.

El derecho de desistimiento está sujeto a las condiciones generales aceptadas por el cliente cuando formalizó su pedido, con las siguientes excepciones:

\*Productos personalizados a petición del consumidor, con medidas especiales o aquellos que dada su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse.

\*Artículos en los que se aprecie que hayan sido usados.

El cliente acepta que se le devolverá el importe pagado, descontándose los gastos del transporte, siempre que la mercancía haya sido retirada de casa del cliente.

### DATOS DEL ESTABLECIMIENTO:

NATURCOLCHON, S.L.

B14981617

Aptdo. de Correos 290

14900 LUCENA (CORDOBA)

[info@sportcolchon.com](mailto:info@sportcolchon.com)

DATOS DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ DIRECCION: \_\_\_\_\_

CP: \_\_\_\_\_ POBLACION: \_\_\_\_\_ PROVINCIA: \_\_\_\_\_

TELEFONO DE CONTACTO: \_\_\_\_\_

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

-----

Nº de cuenta para transferencia:

\_\_\_\_\_

En..... A.....de.....del.....